U.M.L

------------------------------------------

Catálogo de Atores:

Cliente: Ator responsável pelos casos de uso: visualizar eventos, escolher assentos é confirmar dados, confirmar agendamentos é forma de pagamentos.

Sistema Externo Operadora de Cartão: Sistema externo, responsável por validar o pagamento via cartão de crédito ou débito.

Técnico: Ator responsável pelo caso de uso Atualizar Preço.

---------------------------------------------

Caso de Uso:

Visualizar eventos

Breve descrição: Caso de Uso responsável pela visualização dos eventos disponíveis, data, hora, local é descrição.

Fluxo Básico:

1. Sistema solicita que o cliente selecione o evento desejado; [A1]
2. Cliente informa a data;
3. Cliente informa a hora;
4. Sistema verifica a disponibilidade da data e o horário;
5. Sistema Libera para escolher assento;
6. Fim do Fluxo básico.

Fluxo alternativo

[A1] Sistema identifica que o cliente não seleciono nenhum evento;

1. Fluxo retorna ao fluxo básico na linha 1.

Pré-Condição:

Os eventos deverão estar cadastrados.

Pós-Condição:

Cliente é direcionado a escolha de assentos.

-------------------------------------------

Escolher assento

Breve descrição: Caso de Uso responsável pela visualização dos assentos disponíveis.

Fluxo Básico:

1. Sistema solicita que o cliente selecione o assento desejado; [A1]
2. Sistema libera para a confirmação dos dados;
3. Fim do Fluxo básico.

Fluxo alternativo

[A1] Sistema identifica que o cliente seleciono o acento indisponível;

1. Sistema retorna mensagem informando que o assento selecionado já está reservado
2. Fluxo retorna ao fluxo básico na linha 1.

Pré-Condição:

Os deveram estar cadastrados.

Pós-Condição:

Cliente é direcionado a confirmar dados.

-------------------------------------------

Confirmar dados

Breve descrição: Caso de Uso responsável pelas confirmações de dados.

Fluxo Básico:

1. Sistema solicita que o cliente informe o número de contato; [A1]
2. Sistema solicita e-mail de contato; [A2]
3. Sistema solicita que cliente informe CPF; [A3]
4. Sistema faz a confirmação dos dados;
5. Sistema Libera para o pagamento;
6. Fim do Fluxo básico.

Fluxo alternativo

[A1] Sistema identifica que o telefone informado não existe;

1. Sistema retorna mensagem informando que o telefone informado e inexistente
2. Fluxo retorna ao fluxo básico na linha 1.

[A2] Sistema identifica que o e-mail informado não existe;

1. Sistema retorna mensagem informando que o e-mail informado e inexistente
2. Fluxo retorna ao fluxo básico na linha 1.

[A3] Sistema identifica que o CPF informado não existe

1. Sistema retorna mensagem informando que o CPF informado e inexistente; [A4]
2. Fluxo retorna ao fluxo básico na linha 3;

[A4] Sistema identifica que o CPF informado é de um menor de idade

1. Sistema retorna mensagem informando que o CPF informado e não atende com a exigência de idade mínima;
2. Fluxo retorna ao fluxo básico na linha 3;

Pré-Condição:

Cliente ser maior de idade

Pós-Condição:

Sistema faz a liberação para o pagamento

-------------------------------------------

Confirma agendamento

Breve Descrição: Caso de uso responsável pela confirmação do agendamento do cliente.

Fluxo Básico:

1. Sistema solicita a cliente a confirmação do evento solicitado;
2. Sistema libera para realizar o método de pagamento;
3. Fim do Fluxo básico.

Fluxo alternativo:

Não se aplica.

Pré-Condição:

Cliente ter efetuado a confirmação dos dados.

Pós-Condição:

Não se aplica.

-----------------------------------------------

Efetuar Pagamento:

Breve descrição: Caso de uso responsável por registrar o pagamento do cliente por meio de cartão.

Fluxo básico:

1. Sistema Informa ao cliente o valor que deverá ser pago;
2. Cliente escolhe efetuar o pagamento em cartão de crédito; [A1]
3. Cliente escolher efetuar pagamento com cartão de debito; [A2]
4. Sistema solicita ao sistema externo de operadora de cartão a validação do pagamento com o cartão;
5. Sistema confirma o pagamento com cartão;
6. Sistema autoriza a liberação do ingresso.
7. Fim do fluxo básico.

Fluxo Alternativo:

[A1]: Pagamento com cartão não é liberado:

1. Sistema retorna mensagem informando que a operadora de cartão de crédito negou o pagamento;
2. Fluxo retorna ao fluxo básico na linha 1.

[A12: Pagamento com cartão não é liberado:

1. Sistema retorna mensagem informando que não a saldo suficiente na conta;
2. Fluxo retorna ao fluxo básico na linha 1.

Pré-Condição:

Cliente deve ter escolhido um método de pagamento.

Pós-Condição:

Sistema efetua a liberação do ingresso.

---------------------------------